

# Die Kommunikationslösung von TECHLink AG in Zusammenarbeit mit Wildix



## Überall verbunden

Die moderne und browserbasierte Kommunikationslösung von Wildix ist eine hoch skalierbare und anpassbare Kommunikationslösung. Die Cloud-basierte Infrastruktur, ist auf allen ihren Geräten verfügbar und lässt Sie flexibel und effizient mit Ihrem Team und externen Partnern kommunizieren. Mit unserer zuverlässigen Internetlösung TECHNet Internet sind Sie optimal verbunden. TECHLink AG ist vom BAKOM autorisierter Fernmeldedienstanbieter. (FDA ID: 2002012)







#### Intuitiv und Benutzerfreundlich

- Browserbasierte Softwarelösung
- · Einfaches Setup
- · Unzählige Integrationsmöglichkeiten
- · Persönlicher Support für unsere Dienste
- Einfache Handhabung beim Wechseln des Endgeräts
- · Bring your own device

#### **Effiziente und sichere Kommunikation**

- · Status intern und auf der Website ersichtlich
- · integrierte Telefon- und Videokonferenz Lösung
- End-zu-End Verschlüsselung (secure by design)
- Automatisierung dank zentraler Callroutings & IVRs
- · Hält alle schweizerischen datenschutzrichtlinien ein

#### Wildix Hardware as a Service

- Flexible Rückgabe nach Ablauf der Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist.
- Kostenloser Ersatz bei Defekten Geräten
- · Vorkonfigurierte Ersatzgeräte
- Technologie-Update: Möglichkeit zum Austausch Ihrer Geräte bei Einführung neuer Modelle
- Inklusive Servicegebühren: Updates, Upgrades und Firmware-Wartungen



## Vier Schritte vorwärts:

Nehmen Sie Kurs auf die Kommunikation der Zukunft



### Bedarfsanalyse und Produktauswahl:

Wir ermitteln gemeinsam Ihr Kommunikationsbedürfnisse und wählen die passende Telefonanlage und Telefone aus.



## Angebotserstellung und Vertragsabschluss:

Nach Erhalt und Prüfung des detaillierten Angebots, das die Kosten für Hardware, Installation und zusätzliche Dienstleistungen umfasst, wird der Vertrag abgeschlossen.



## **Konfiguration und Installation**

Konfiguration nach Kundenanforderungen und Integration ins bestehende Netzwerk Installation der Telefonanlage, Telefone und Zubehör



## Schulung und Übergabe:

Schulung der Mitarbeiter zur Nutzung der Telefonanlage und Telefone.

Formelle Übergabe der Telefonanlage an den Kunden nach erfolgreicher Testphase